

L'ASSOCIATION TREMPLIN RECRUTE

1 EXPERT.E EN SYSTEME D'INFORMATION / FORMATEUR.TRICE

Dans le cadre du déploiement du SIAO 01 (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation – appel 115) nous allons renforcer notre pôle observatoire social.

Dans ce contexte, nous recherchons un.e Expert.e en système d'information en charge de la gestion et du traitement des données issues de notre logiciel métier SI SIAO à des fins d'analyse.

En tant que Référent du logiciel, vous formerez l'ensemble des utilisateurs tant internes qu'externes.

Activités principales

Vous travaillerez en étroite collaboration avec le Chargé d'études du pôle observatoire et selon les directives de la Directrice du SIAO voire des instances politiques.

Traitement de l'information du logiciel SI SIAO

- Contribuer au pilotage opérationnel des outils de gestion de données
- Garantir la fiabilité de la collecte des données internes et externes
- Gérer et traiter les informations issues de notre système d'information SI SIAO en veillant à leur qualité et représentativité pour les rendre adaptées à l'objectif visé
- Exploiter et diffuser des données extraites du logiciel métier
- Etablir un tableau de bord évolutif
- Effectuer une veille technologique du SI

Formation à l'utilisation au SI

- Concevoir des supports de formation
- Animer des modules de formation à l'ensemble des utilisateurs (internes et externes) du SI
- Assurer le suivi de l'utilisation de l'outil et participer à l'amélioration des données
- Proposer à la Direction en lien avec des équipes du SIAO les outils de suivi d'activité complémentaires du SI SIAO (SYPLO, SNE,...)

Compétences et qualité requises

- Connaissance approfondie du paysage informatique
- Maîtrise approfondie du logiciel Excel, du langage VBA (macros) et des BDD (Base de Données)
- Capacité à analyser et exploiter des données extraites d'un système d'information
- Votre curiosité professionnelle vous permettra de construire votre expertise sur notre SI
- Être en capacité de repérer les anomalies du SI et de les faire remonter à la hotline nationale du SI
- Rigoureux.se, autonome, organisé.e
- Capable de travailler en interaction avec les équipes SIAO
- Pédagogue, avoir des facilités à communiquer et à former

Diplôme et expérience requis

- Titulaire d'une formation de niveau minimum BTS/DUT
- Expérience min. 2 ans dans les domaines de l'exploitation d'un SI
- Connaissance des dispositifs d'Hébergement et de logement appréciée (mais pas obligatoire)

Statut du poste

- Prise de poste 01/12/2024 sous CDI
- Temps plein 35 H Hebdo / horaires de journée
- Poste basé à Bourg-en-Bresse + Déplacement occasionnel sur tout le territoire de l'Ain
- Salaire : selon la classification des emplois et des salaires de la convention collective NEXEM accords collectifs CHRS / Groupe 5 / à négocier selon expérience

Les +

- Une mutuelle employeur (prise en charge à 60% par l'employeur)
- 9 jours de congés trimestriels (en sus des CP)
- Un restaurant d'entreprise sur place
- Des œuvres sociales : chèques Cadhoc, chèques vacances, ...
- Un plan de Développement des Compétences ambitieux

Adresser votre candidature au plus tard le 31/10/2024 au service RH à pcatalan@tremplin01.org